

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO/OIV

Verbale della riunione del 21 ottobre 2024

Il giorno lunedì 21 ottobre 2024 alle ore 14.00 si è riunito in via telematica tramite Google Meet, regolarmente convocato, il Nucleo di Valutazione per trattare il seguente O.d.g.:

- 1) Comunicazioni della Coordinatrice;**
- 2) Relazione Nuclei 2024 - Sezioni “AVA” e “Raccomandazioni e Suggerimenti”;**
- 3) Linee guida per lo svolgimento delle audizioni del Nucleo di Valutazione;**
- 4) Sistema di Assicurazione della Qualità dell’Università per Stranieri di Siena, approvato dagli Organi nelle sedute dello scorso 29 luglio;**
- 5) Risultati dell'indagine AlmaLaurea 2023 sui Dottorandi e sui Dottori di Ricerca;**
- 6) Risultati dei questionari sulle opinioni degli studenti a.a. 2023/2024;**
- 7) Presa atto:**
 - a) D.M. di accreditamento e Protocollo finale di valutazione PEV per CdS L-6;**
 - b) D.M. di accreditamento e Protocollo finale di valutazione PEV per CdS L-11;**
 - c) Linee guida per la compilazione della SUA-CDS, approvate dal PQA nella seduta del 26 giugno u.s.;**
 - d) Piano Triennale di Dipartimento 2022-2024, approvato dal Senato Accademico nella seduta del 26 giugno 2024 e dal Consiglio di Amministrazione in data 27 giugno 2024;**
 - e) Linee Guida per la gestione dei processi che coinvolgono la Consulta dei portatori di interesse, approvate dal PQA nella seduta del 28 giugno u.s.;**
 - f) Politiche della Qualità "Istruzione Inclusione e giustizia sociale", approvate nella seduta del PQA dello scorso 10 giugno;**
 - g) Linee Guida per la rilevazione, elaborazione, gestione e comunicazione delle opinioni degli studenti sulla didattica, approvate dal PQA nella riunione dell'11 settembre 2024;**
 - h) Linee Guida per la rilevazione, elaborazione, gestione e comunicazione della soddisfazione dei dottorandi e dottori di ricerca approvate dal PQA nella riunione del 16 settembre 2024;**
 - i) Mappatura documentale approvata dal PQA nella seduta dell'11 settembre 2024;**
- 8) Monitoraggio intermedio Obiettivi di Performance anno 2024;**
- 9) Varie, eventuali e sopravvenute.**

Rispetto a quanto stabilito dal “Regolamento per lo svolgimento delle sedute degli Organi

collegiali dell'Università per Stranieri di Siena in modalità telematica e mista" emanato con D.R. n. 51.23 del 02/02/2023, l'adunanza si è svolta in modalità telematica tramite Google Meet. Lo strumento utilizzato per la seduta a distanza del Nucleo di Valutazione ha assicurato comunque:

- la riservatezza della seduta, garantita anche attraverso l'accesso dei partecipanti previo invito;
 - il collegamento simultaneo tra i partecipanti su un piano di parità;
 - la possibilità di intervenire per iscritto, tramite una funzione di chat;
 - la visione preliminare degli atti della riunione e lo scambio di documenti mediante posta elettronica e/o sistemi di condivisione dei file;
 - la contestualità delle decisioni;
 - la sicurezza dei dati e delle informazioni condivisi durante lo svolgimento della seduta.
- Tutti i componenti si sono collegati da luoghi non pubblici o non aperti al pubblico, garantendo così la riservatezza della seduta.

Risultano collegati in via telematica tramite Google Meet alle ore 14.00:

Dott.ssa Emanuela Stefani - Coordinatrice - Componente esterno

Prof. Pietro Cataldi - Componente interno

Prof. Vincenzo Zampi - Componente esterno

Dott.ssa Silvia Tonveronachi – Direttrice Generale

Partecipano alla riunione la Dott.ssa Silvia Tonveronachi, Responsabile ad interim dell'Area Assicurazione Qualità, la Dott.ssa Ginevra Mazza e il Dott. Tommaso Pallassini, unità di personale afferenti all'Area Assicurazione Qualità. Verbalizza la Dott.ssa Silvia Tonveronachi. Coadiuvata nella verbalizzazione la Dott.ssa Ginevra Mazza.

La Dott.ssa Stefani, Coordinatrice del Nucleo di Valutazione, apre la seduta alle ore 14.00.

1) Comunicazioni della Coordinatrice

La Coordinatrice del Nucleo di Valutazione, Dott.ssa Emanuela Stefani, comunica che la presente riunione è stata prevista in continuazione dell'incontro dello scorso 08 ottobre e sottopone all'approvazione del Nucleo il relativo verbale. Il Nucleo approva il verbale della riunione dell'08 ottobre 2024.

La Dott.ssa Emanuela Stefani comunica inoltre che il PQA ha trasmesso i report relativi alle azioni svolte dal Presidio di Qualità di Ateneo nel periodo aprile - settembre 2024, approvati nella seduta del Presidio dello scorso 14 ottobre.

2) Relazione Nuclei 2024 - Sezioni "AVA" e "Raccomandazioni e Suggerimenti"

Il Nucleo di Valutazione ha redatto la Relazione annuale del Nucleo di Valutazione anno 2024, sezioni "AVA" e "Raccomandazioni e suggerimenti", la cui scadenza per la compilazione è fissata al 31/10/2024 come da lettera del Presidente del CoNVUI prot. n. 3793/2024 del 04/10/2024; sempre in base alla suddetta comunicazione si apprende che la data del 31 ottobre sarà confermata come scadenza per le Relazioni dei successivi anni, escludendo al contempo ulteriori proroghe oltre tale termine.

La sezione "AVA", in particolare, contiene l'analisi del sistema AQ nel suo complesso tramite il commento degli indicatori ANVUR al 06/07/2024, ed è stata redatta prevedendo uno sviluppo rispetto alle Relazioni precedenti: contiene infatti un'accurata analisi condotta

sulle attività dell'Università per Stranieri di Siena in relazione agli ambiti da A ad E del Sistema AVA3.

Il Nucleo di Valutazione, già nella riunione dell'08 ottobre scorso, aveva avviato una prima discussione ed analisi della Relazione Annuale, rilevando già da subito che, come indicato nelle premesse del documento, relativamente al sistema AVA, la Relazione si è concentrata principalmente su quanto avvenuto nel 2023, estendendo il periodo di osservazione ai primi mesi del 2024 per rendicontare eventuali attività che, avviate nel 2023, sono state chiuse e hanno prodotto risultati nel 2024. Per quanto riguarda il sistema Autovalutazione, Valutazione, Accredimento (AVA), le indicazioni contenute nella Relazione fanno definitivamente riferimento ai Requisiti di AVA3.

Dopo attenta analisi del documento, il Nucleo di Valutazione approva il testo relativo alle sezioni "AVA" e "Raccomandazioni e suggerimenti" della Relazione annuale 2024 che viene allegato al presente verbale e ne diviene parte integrante (Allegato n. 1).

Inoltre il Nucleo di Valutazione ritiene opportuno compilare la sezione "Rilevazione dell'opinione degli studenti e dei laureandi" con informazioni aggiuntive rispetto alla sezione scaduta il 30/04/2024, riguardanti in particolare:

- grado di copertura dei Corsi relativo alla somministrazione dei questionari sulle opinioni dei/delle dottorandi/e e degli/delle addottorati/e a.a. 2022/2023;
- riferimento all'analisi del PQA sui questionari sulle opinioni dei/delle dottorandi/e e degli/delle addottorati/e a.a. 2022/2023.

Il Nucleo di Valutazione approva dunque il testo della sezione "Rilevazione dell'opinione degli studenti e dei laureandi" della Relazione che viene allegato al presente verbale e ne diviene parte integrante (Allegato n. 2).

Il Nucleo dispone pertanto il caricamento in banca dati, nel rispetto della scadenza del 31 ottobre p.v., delle sezioni della Relazione e del format del questionario di rilevazione delle opinioni degli studenti.

La Relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2024, completa in tutte le sue parti, verrà inoltre trasmessa agli Organi di Governo e alle altre componenti dell'AQ dell'Ateneo, come previsto dalle Linee Guida ANVUR 2024 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione.

Il Nucleo di Valutazione chiede inoltre all'ufficio di supporto di effettuare un'estrapolazione, a partire dalle raccomandazioni avanzate dalla CEV nel 2015 a seguito della visita e da quelle formalizzate dal Nucleo stesso nei verbali delle riunioni, sui punti di debolezza rilevati e, qualora possibile, sulle azioni intraprese dall'Ateneo in risposta alle suddette criticità.

3) Linee guida per lo svolgimento delle audizioni del Nucleo di Valutazione

Il Nucleo di Valutazione ha redatto le "Linee guida per lo svolgimento delle audizioni del Nucleo di Valutazione", precedentemente condivisa tra i componenti, e ne approva il testo che viene allegato al presente verbale e ne diviene parte integrante (Allegato n. 3). Il Nucleo ricorda alle Aree, Strutture e ai Corsi dell'Ateneo l'importanza di trasmettere con anticipo i documenti di autovalutazione da presentare in occasione degli audit.

4) Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Università per Stranieri di Siena, approvato dagli Organi nelle sedute dello scorso 29 luglio

Il Nucleo di Valutazione prende visione del "Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Università per Stranieri di Siena", approvato dagli Organi nelle sedute del 29 luglio u.s.

5) Risultati dell'indagine AlmaLaurea 2023 sui Dottorandi e sui Dottori di Ricerca

Il Nucleo di Valutazione prende visione del Rapporto AlmaLaurea 2024 sul Profilo e sulla Condizione occupazionale dei Dottori di Ricerca (anno di indagine 2023) e consiglia all'Ateneo di porre l'attenzione sugli indicatori il cui punteggio è al di sotto del 6. Suggerisce già, per un continuo miglioramento delle attività e dei servizi, di esaminare nelle opportune sedi i dati relativi all'addestramento alla ricerca, nonché:

- **Condizioni di studio:** Adeguatezza del finanziamento (risposta “più no che sì” pari al 63,6%);
- **Attività formative strutturate:** Soddisfazione per il livello di approfondimento/aggiornamento degli argomenti (punteggio: 6,1/10), Adeguatezza del carico didattico rispetto all'attività di ricerca (punteggio: 6,5/10), Addestramento alla ricerca (punteggio: 5,7/10) Coerenza con gli obiettivi generali del dottorato (punteggio: 5,8/10);
- **Studio o ricerca all'estero:** Soddisfazione per la disponibilità di risorse finanziarie per i progetti di ricerca (punteggio: 5,2/10), Soddisfazione per la creazione/ampliamento di una rete di relazioni internazionale anche a fini occupazionali (punteggio: 6,3/10), Soddisfazione per i rapporti con il gruppo di ricerca (punteggio: 6,6/10);
- **Valutazione del Dottorato:** Qualità della ricerca di base e Padronanza di tecniche di ricerca (punteggio: 6,5/10), Padronanza di tecniche per la didattica (punteggio: 5/10), Prospettive di carriera e Spazi dedicati allo studio/lavoro - aule studio, uffici, ... (punteggio: 5,3/10), Accesso a laboratori, biblioteche, banche dati, ... (punteggio: 5,2/10), Attrezzature specifiche per la ricerca (punteggio: 4/10).

Le informazioni ed i dati contenuti nel Rapporto saranno oggetto di più approfondita analisi da parte del Nucleo di Valutazione nella Relazione annuale 2025.

6) Risultati dei questionari sulle opinioni degli studenti a.a. 2023/2024

Il Nucleo di Valutazione prende visione dei risultati dei questionari sulle opinioni degli studenti a.a. 2023/2024. Non vengono individuati in tale sede particolari criticità e si riscontra il superamento delle precedenti criticità relative al numero effettivo di questionari compilati, sul gradimento relativo alla biblioteca e al servizio wi-fi.

I dati saranno inoltre oggetto di specifica analisi da parte del Nucleo di Valutazione all'interno della Relazione annuale 2025.

7) Presa atto:

- a) **D.M. di accreditamento e Protocollo finale di valutazione PEV per CdS L-6**
- b) **D.M. di accreditamento e Protocollo finale di valutazione PEV per CdS L-11**
- c) **Linee guida per la compilazione della SUA-CDS, approvate dal PQA nella seduta del 26 giugno u.s.**
- d) **Piano Triennale di Dipartimento 2022-2024, approvato dal Senato Accademico nella seduta del 26/06/2024 e dal Consiglio di Amministrazione in data 27/06/2024**
- e) **Linee Guida per la gestione dei processi che coinvolgono la Consulta dei portatori di interesse, approvate dal PQA nella seduta del 28 giugno u.s.**
- f) **Politiche della Qualità "Istruzione Inclusione e giustizia sociale", approvate nella seduta del PQA dello scorso 10 giugno**

g) Linee Guida per la rilevazione, elaborazione, gestione e comunicazione delle opinioni degli studenti sulla didattica, approvate dal PQA nella riunione dell'11 settembre 2024

h) Linee Guida per la rilevazione, elaborazione, gestione e comunicazione della soddisfazione dei dottorandi e dottori di ricerca approvate dal PQA nella riunione del 16 settembre 2024

i) Mappatura documentale approvata dal PQA nella seduta dell'11/09/2024

Il Nucleo di Valutazione prende atto dei documenti di cui sopra.

8) Monitoraggio intermedio Obiettivi di Performance anno 2024

Il Nucleo di Valutazione prende visione del monitoraggio intermedio al 31 luglio 2024 degli Obiettivi di Performance anno 2024, trasmesso con lettera della Direttrice Generale (nota prot. n. 31099 del 30/09/2024) ed integrato con mail del 21/10/2024, così come previsto dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) anno 2024 dell'Università per Stranieri di Siena.

9) Varie, eventuali e sopravvenute

Tace.

Il presente verbale viene redatto e approvato all'unanimità e seduta stante. La riunione telematica si chiude il giorno 21 ottobre 2024 alle ore 14.45.

Il Segretario Verbalizzante
f.to Dott.ssa Silvia Tonveronachi

La Coordinatrice del NdV
f.to Dott.ssa Emanuela Stefani